

## Handleiding Easy Stuc B.V.

*De handleiding hebben we opgesteld om onder andere de verwachtingen zoveel mogelijk te managen. De handleiding maakt deel uit van de opdrachtbevestiging. Hiermee geven we goed beeld omtrent de gang van zaken in het offertraject, de uitvoering en de verwachtingen met betrekking tot nazorg. **De leestijd is nog geen tien minuten.***

### ALGEMEEN

- Op de overeenkomst zijn de CBW- erkend garantievoorwaarden voor aankopen vanaf 01-01-2020 van toepassing: [Bekijk hier de voorwaarden](#) ;
- Kijk ook op: [klantenservice](#)
- Onder afwerken van de behangklare wanden wordt verstaan alle muren zoals op de door u aangeleverde tekeningen aangegeven. Altijd zijn meterkast, toilet, badkamer, wanden achter/- rondom apparatuur en de wanden in de trapkast niet in de offerte opgenomen, tenzij uitdrukkelijk op tekening aangegeven. De trapkast wordt wel gesausd, mits normaal bereikbaar en deze dus niet vol met apparatuur staat;
- In de calculatie is rekening gehouden met een 'plintzone'. Uitgangspunt is dat er een minimaal 5 cm hoge plint wordt geplaatst na het behangen en dat deze bij het behangen niet geplaatst zijn. We kunnen tot op een centimeter van de vloer plakken, maar kunnen een strak resultaat niet beloven;
- Wij werken altijd met een vaste prijs gebaseerd op de tekeningen zoals door u aangeleverd. Als u tijdens de werkzaamheden besluit om stukken/stukjes te laten vervallen geeft dat geen automatisch recht op prijsreductie;
- De woning is opgeleverd en in uw bezit;
- Betaling geheel na oplevering binnen 8 dagen na factuurdatum, we hanteren geen aanbetaling of dit moet specifiek afgesproken zijn;
- Eventuele klachten worden liefst digitaal doorgegeven via [service@easy-stuc.nl](mailto:service@easy-stuc.nl) ;
- Bijvoorbeeld in de keuken kunnen we extra afneembare verf aanbrengen (Easy Clean). Echter, het is een alternatief maar geen vervanging van tegels of een glazen plaat. Ingebakken vet, koffie en andere hardnekkige vlekken laten sporen achter. Afhankelijk van het gebruik moet u er rekening mee houden dat de verf na verloop van tijd opnieuw moet worden aangebracht. Gedeeltelijk muren voorzien van Easy Clean geeft kleur-/tintverschil. Het product (net als alle verf) is pas na 30 dagen uitgehard. Donkere kleuren zijn kwetsbaarder voor vervuiling dan lichte kleuren.



## *Uitvoering*

- Standaard schuren en plamuren we de muren. Dat is altijd nodig voor een net eindresultaat. Onder schuren en plamuren wordt niet verstaan: stucadoren, hakken, uitvlakken, plaatsen van hoekprofielen en dergelijken. Wij kunnen kromme of geknikte wanden ook niet recht behangen;
- Langs het plafond en langs de binnendeurkozijnen wordt gekit met crack-free kit. Witte gevelkozijnen worden gekit, donkere kozijnen niet;
- Er wordt dekkend gesausd, we hanteren bewust deze term en niet 2-lagen omdat laagdikte van latex niet te meten is. Het gaat ons om het eindresultaat;
- Einza is ons huismerk voor de verf die we gebruiken. We kunnen ervoor kiezen om een ander product te gebruiken, mits het qua eigenschappen beter of gelijkwaardig is;
- Eventuele bevestigingsprofielen voor lichte scheidingswanden tegen het plafond of wand worden meegeausd in de kleur van de wanden, dit voorkomt kreukvorming;
- In tegenstelling tot stucwerk hoeven radiatoren niet verwijderd te worden; Easy Stuc plakt en saust ca. 10 cm. achter de radiatoren langs. Als u toch achter de radiatoren afgewerkt wilt hebben adviseren wij om een loodgieter de radiatoren weg te laten halen en terug te laten plaatsen, wij kunnen dat niet. Ook is het belangrijk dat er dan een alternatieve warmtebron is, ook gedurende de nacht. Bij afkoeling vindt condensvorming plaats, hierdoor kunnen er lekstrepen ontstaan in het verse schilderwerk en droogt de lijm en kit niet voldoende;
- Het verwijderen van schakelaars en wandcontactdozen en het terugplaatsen ervan wordt door Easy Stuc verzorgd. Thermostaten en gevoelige apparaten (zoals domotica) laten we zitten en kunt u het best in eigen beheer weghalen. Bij bijzonderheden met betrekking tot de installatie is het belangrijk dat we daarvan van tevoren op de hoogte zijn;
- We kunnen de onderzijde van de dakkap ook afwerken met ademende verf. Dit is alleen in de offerte opgenomen als het is omschreven en op tekening aangegeven;
- Het is belangrijk dat de woning gedurende de uitvoeringstermijn direct bereikbaar is via de openbare weg (de straat is aangelegd) en leeg is (geen vloeren, keuken, hardhouten / kant-en-klare trappen of bouwmaterialen in de woning). Ook is het belangrijk dat er geen andere werkzaamheden zijn gepland of mensen in de woning aanwezig zijn. Als het wel het geval is dat er genoemde onderdelen aanwezig zijn, dan horen we dat graag van tevoren. We kunnen dan maatregelen nemen;
- Parkeerkosten zijn niet in de offerte opgenomen. Uitgangspunt is gratis voldoende parkeergelegenheid in de directe omgeving. Parkeerkosten worden één op één doorberekend;
- Gedurende de werkzaamheden worden twee sleutels ter beschikking gesteld, welke bij oplevering weer worden ingeleverd. Heeft u moeite met het afgeven van de sleutels? Plaats dan een noodcilinder tot aan de verhuizing;
- We plannen voor elke woning 10 werkdagen in op de planning. Wij werken alleen in nieuwbouwwoningen. Dat is een bewuste keuze, alleen op deze manier kunnen we de werkzaamheden netjes afronden binnen 10 werkdagen nadat u de sleutel heeft ontvangen. We garanderen deze service zelfs tot 2 keer doorschuiven op de planning.
- Het uitgangspunt is dat alle afgesproken werkzaamheden in één gang kunnen worden afgerond. Het is niet mogelijk om bijvoorbeeld eerst de zolder te doen en pas later de begane grond;
- Onze werktijden zijn normaal gesproken van 07.00 uur tot 15.00 uur, waarbij we ook gebruik maken van de zaterdag als het uitkomt. De zaterdag telt in de planning niet mee als werkdag;

- In de woning is stromend water, elektra en warmte aanwezig via afgemonteerde kranen, stopcontacten aan de muur en verwarmingselementen en/of vloerverwarming. Ook is er een functionerend toilet aanwezig;
- In deze aanbieding is bij het bepalen van de meters uitgegaan van afgelakte panelen boven de gevelkozijnen, binnendeuren met bovenlichten en een standaard verdiepingshoogte van ca. 2,60 meter met uitzondering van een etage met een puintdak. Bij een puintdak gaan we uit van maximaal 4 meter nokhoogte;
- Indien u besluit het risico te nemen om de vloer / keuken / en dergelijke voor het afwerken van de wanden te laten plaatsen, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het afdekken van genoemde onderdelen. Het is belangrijk dat er met anti-slip stucloper of karton wordt afgedekt en niet bijvoorbeeld met plastic, in verband met loslaten / beschadigen tijdens de werkzaamheden. Wij sluiten op voorhand aansprakelijkheid met betrekking tot beschadigingen aan genoemde onderdelen uit. In overleg is hier ook niet van af te wijken, dit omdat een ingepakte keuken niet is te controleren van tevoren. TIP:De beste volgorde in de planning is: ruwe zaken zoals badkamer, dakkapel, elektra, daarna de wanden, dan de vloeren en als laatste de keuken. Het is mooier om de keuken tegen een muur te plaatsen die is afgewerkt dan er achteraf langs plakken en sausen;
- Een dag voordat de werkzaamheden worden afgerond laten wij u weten wanneer we denken klaar te zijn. Het is belangrijk dat u er op dat moment bent of dat er op dat moment een gemachtigde aanwezig is om de oplevering uit te voeren. Op dat moment kan het eindresultaat worden bekeken en opgeleverd. Indien u op voorhand weet dat u er misschien niet kan zijn in verband met andere afspraken of per sé samen met uw partner wil opleveren kunt u dat van tevoren aangeven;
- Opleveren is op armlengte afstand van de wanden en zonder strijklicht, kunstmatig licht van telefoon of bouwlamp en dergelijke;
- Oneffenheden in de ondergrond die alleen te zien zijn bij bepaalde lichtinval en niet onder normale omstandigheden vallen buiten garantie;
- Knikken of bulten kunnen we niet wegschuren. Het behang is ondergrond volgend;
- Ondanks dat we met gele schilderstape en zorgvuldigheid de kozijnen van uw woning afplakken, kan het zijn dat er verf loslaat bij het verwijderen van de tape. Dit komt doordat er watergedragen verf wordt toegepast welke een minder sterke hechting aan de kozijn kan hebben. Eventuele reparatie hiervan is voor rekening van de opdrachtgever, onvoldoende hechting valt buiten onze risicosfeer;
- Gaat u kozijnen schilderen? TIP: doe het voorwerk en grondeer in de eindkleur. Lak af nadat de muren klaar zijn, dat geeft het strakste eindresultaat en voorkomt schade door afplakken aan het verse schilderwerk;
- Kleurverschil en/of structuurverschil tussen plafond en wand geven geen reden tot reclamatie net als geringe tintverschillen bij gemengde kleuren ten opzichte van de kleurenstalen;
- Bij het sausen van de onderzijde van de dakkap gaan wij ervan uit dat brede naden tussen de dakplaten zijn afgetimmerd. Spijker gaatjes worden geplamuurd, net als zichtbare naden. Het ontstaan van scheuren op deze naden is bijna onoverkoombaar en daarom uitgesloten van garantie (naden kunnen beter afgetimmerd worden);
- Wij voeren ons afval (lege emmers, snijverlies behang en dozen) af. Het is waarschijnlijk dat u na oplevering of bij de grote schoonmaak voor bewoning nog behanglijmresten / spatten van de sausrollen en tegenkomt. Wij plakken vensterbanken en de zijkanten van de trappen af en

proberen zorgvuldig te werken. Lijm, stof en verfresten op de vloeren zijn echter niet te voorkomen. Om het verse werk niet te beschadigen met stof kan dit niet door ons verwijderd worden. Wij adviseren u om 24 uur te wachten met vegen na gereedkomen of om een bouwstofzuiger te gebruiken. Verf en lijmresten zijn eenvoudig te verwijderen met lauw water op een doekje / (schuur)spons. Even laten intrekken en dan nog een keer met lauw water definitief verwijderen

## Nazorg

- Wij zijn aangesloten bij CBW en zijn daarom ook verplicht de voorwaarden te hanteren. Het doel van het CBW is het voorkomen van klachten, voorkomen is beter dan genezen is het uitgangspunt hierbij. Voorlichting vooraf is daarbij belangrijk, vandaar deze handleiding;
- Omdat we eigenlijk altijd de eerste zijn die werkzaamheden verrichten na oplevering en de vloer na ons komt vinden we het belangrijk dat wanneer we afronden het werk ook echt klaar is;
- Expliciet uitgesloten van garantie zijn (scheur)vorming door werking van de ondergrond en de overige oorzaken zoals ook genoemd in artikel 16 van de CBW garantie voorwaarden;
- We hanteren een opleverformulier waarbij op de volgende punten wordt gecontroleerd:
  - ✓ Naadloos eindresultaat
  - ✓ Het sauswerk is correct aangebracht
  - ✓ Er zijn geen zichtbare tekortkomingen
  - ✓ Er zijn geen beschadigingen aan de woning
  - ✓ De elektra dozen en trapleuningen zijn correct teruggeplaatst
  - ✓ Er zijn geen verf / lijmresten geconstateerd
  - ✓ De woning is vrij van afval achtergelaten
- Er kan natuurlijk altijd wat gebeuren, waar gewerkt wordt kunnen fouten worden gemaakt. Melding hiervan kunt u maken via [service@easy-stuc.nl](mailto:service@easy-stuc.nl) Hier kunt u een omschrijving van wat er aan de hand is mailen voorzien van foto's. De serviceafdeling gaat u dan helpen.

**EASY Stuc**

**OPLEVERFORMULIER**

Opleveraar: [Handwritten Signature]

Opdrachtnummer: [Handwritten Number]

Datum oplevering: [Handwritten Date]

Aanwring: [Handwritten Name]

Naam Easy Stuc: [Handwritten Name]

Naam opdrachtgever: [Handwritten Name]

In aanwezigheid van voornoemde aanwringers heeft op [Handwritten Date] 2020 de oplevering plaatsgevonden van Easy Stuc conform genoemde opdracht:

Projectnaam: [Handwritten Project Name]

Plaats: [Handwritten Location]

✓ Er is een naadloos eindresultaat afgeleverd

✓ Het sauswerk is correct aangebracht (afgeplaat en gelijmd)

✓ Er zijn geen zichtbare tekortkomingen geconstateerd

✓ Er zijn geen beschadigingen aan de woning geconstateerd

✓ De elektra dozen en trapleuningen zijn correct teruggeplaatst

✓ Er zijn geen verf / lijmresten geconstateerd

De woning is vrij van afval achtergelaten

Ondergetekenden hebben geconstateerd en verklaard dat de werkzaamheden naar tevredenheid en met naleving zijn uitgevoerd. De oplevering heeft plaatsgevonden met in het bezit van de afgeleverde oplevering. De afgeleverde oplevering is ook bij oplevering tekenen worden geconstateerd.

Voor akkoord:

Ondertekenaar: [Handwritten Signature] Naam Easy Stuc B.V. [Handwritten Signature]

EASY Stuc B.V. - Showroom Dorpsstraat 70, 6871 AN Renkum - Nederland - T 0317 745 841 - www.easy-stuc.nl