

## Handleiding Easy Floor B.V.

*De handleiding hebben we opgesteld om onder andere de verwachtingen zoveel mogelijk te managen. De handleiding maakt deel uit van de opdrachtbevestiging. Hiermee geven we goed beeld omtrent de gang van zaken in het offertetraject, de uitvoering en de verwachtingen met betrekking tot nazorg. **De leestijd is nog geen tien minuten.***

### ALGEMEEN

- Op de overeenkomst zijn de CBW- erkend garantievoorwaarden voor aankopen vanaf 01-01-2020 van toepassing: [Bekijk hier de voorwaarden](#) ;
- Kijk ook op: [klantenservice](#)
- De pvc vloer wordt strak langs (binnendeur) kozijnen, plinten, dorpel van sanitaire ruimte en dergelijke gesneden. Standaard worden deze en overige aansluitingen afgekit met transparante grijze siliconen kit.
- Onder apparatuur en niet fatsoenlijk bereikbare plekken wordt geen vloer gelegd;
- De vloeren worden standaard afgewerkt met een 9 cm hoge witte gegrondverfde plint, in de offerte kan een andere maat worden overeengekomen.
- De plinten zijn 12 mm dik zodat ze mooi aansluiten op de voorkant van de binnendeurkozijnen;
- De plinten zijn 2,44 meter lang, en standaard afgelakt in 9016;
- Bij het verlijmen van pvc is het belangrijk dat er altijd eerst wordt geegaliseerd. Voor het behangen is het belangrijk dat de woning leeg is, bij het leggen van de vloeren is dat nog belangrijker. Uitgangspunt is daarom dat de woning helemaal leeg is en er geen andere werkzaamheden zijn gepland;
- Egaliseren houdt in dat er ongeveer 3 mm egaline wordt aangebracht. Hierdoor ontstaat een glad geheel. Echter ,de vloer wordt hierdoor niet 100% waterpas, enige golfvorming in de vloer blijft altijd van toepassing.
- Bij de overgang van de vloer naar de trap wordt indien nodig een haaks aluminium hoekprofiel geplaatst;
- Voor het egaliseren wordt de vloer schoon geschraapt, stofgezogen, nagelopen op gaten waardoor de egaline niet weg kan lopen. Grotere gaten worden aangesmeerd met reparatiemortel, waarna een primer wordt aangebracht;
- Ter plaatse van de schoonloopmat bij de voordeur wordt een strip geplaatst waartegen wordt geegaliseerd en de vloer wordt aangebracht;
- We leveren altijd op met schoonloopmat;
- Voordat er wordt geegaliseerd is het belangrijk dat de vloerverwarming is uitgeschakeld en dat er niet aan de thermostaat wordt gezeten tijdens de uitvoering;
- Na het egaliseren wordt de vloer geschuurd, stofgezuigd en voorzien van primer;
- De pvc vloer wordt opgeslagen in de badkamer met de deur open om te acclimatiseren. Desondanks kan er sprake zijn van enige kiervorming tussen de planken;
- Standaard uitgangspunt is dat de vloer evenwijdig wordt gelegd in de lengterichting, evenwijdig met de bouwmuur. De verdeling in de breedte is ter beoordeling van de legger;
- Na het verlijmen van de vloer wordt deze gewalst;
- De totale doorlooptijd voor de wanden en de vloer is 3 weken aaneengesloten, nadat het stookprotocol is uitgevoerd;



- Het is belangrijk dat na de oplevering eerst een stookprotocol wordt uitgevoerd als de aannemer dat nog niet heeft gedaan;
- Dit protocol geeft aan hoe u de afwerkvloer op het maximaal toelaatbare restvochtpercentage krijgt (1,8 % bij cementdekvloeren).
  - ✓ De eerste stookdag stelt u de watertemperatuur in op 20° C, vervolgens moet de watertemperatuur met 5° C per 24 uur verhoogd worden.
  - ✓ Let er op dat de instroomtemperatuur van het water niet boven 45° C uitkomt en bovenkant van de cementdekvloer niet warmer dan 28° C wordt.
  - ✓ De maximale temperatuur minstens 24 uur per centimeter vloerdikte aanhouden. Bij een afwerkvloer van 4 cm, houdt u de maximale temperatuur dus 4 dagen aan.
  - ✓ Het afbouwen van de watertemperatuur dient eveneens met 5° C per 24 uur te gebeuren tot een watertemperatuur van 20° C.
  - ✓ De totale opstookprocedure neemt ca. 14 dagen in beslag. Gedurende dit proces is het van groot belang dat u de ruimte voortdurend goed ventileert om zodoende het vocht te laten ontsnappen.
  - ✓ Bovenstaande procedure dient altijd te worden opgevolgd, ongeacht het seizoen en mogelijk te worden herhaalt om de afwerkvloer op het maximaal toelaatbare restvochtpercentage te krijgen.
- Standaard wordt de vloer schoon opgeleverd met een zwarte schoonloopmat bij de voordeur en onderhoudsmiddelen geschikt voor het betreffende materiaal;
- Een dag voordat we klaar zijn geven we dat aan. Op de dag dat het klaar is bellen we u een uur van tevoren voor de oplevering. Het is belangrijk dat bij de oplevering alles rustig en secuur wordt nageken;
- Wij voeren ons afval af en laten de woning leeg achter.

## Nazorg

- Wij zijn aangesloten bij CBW en zijn daarom ook verplicht de voorwaarden te hanteren. Het doel van het CBW is het voorkomen van klachten, voorkomen is beter dan genezen is het uitgangspunt hierbij. Voorlichting vooraf is daarbij belangrijk, vandaar deze handleiding;
- Omdat er waarschijnlijk een keuken na ons komt vinden we het belangrijk dat wanneer we afronden het werk ook echt klaar is;
- Expliciet uitgesloten van garantie zijn scheurvorming door werking van de ondergrond en de overige oorzaken zoals ook genoemd in artikel 16 van de CBW garantie voorwaarden. Denk hierbij aan krassen of andere mechanische beschadigingen en kiervorming door werking van het pvc tussen de planken;
- We hanteren een opleverformulier en hechten veel waarde aan een goede oplevering;
- Er kan natuurlijk altijd wat gebeuren, waar gewerkt wordt kunnen immers fouten worden gemaakt. Melding hiervan kunt u maken via [service@easy-stuc.nl](mailto:service@easy-stuc.nl) Hier kunt u een omschrijving van wat er aan de hand is mailen voorzien van foto's. De serviceafdeling gaat u dan helpen.